

## راهنمای ارباب رجوع

| ردیف | نوع خدمت                                                                                                                                  | کارشناس                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ۱    | احراز صلاحیت شرکت ها، اصناف توزیع کننده و عرضه کننده تجهیزات و ملزومات پزشکی و مسئولین فنی توزیع کننده تجهیزات و ملزومات پزشکی / ثبت شعبه | خانم مهندس رمضانی                                               |
| ۲    | اصالت سنجی و سامانه انبار مجازی                                                                                                           | خانم مهندس صادقی                                                |
| ۳    | صدور و تمدید پروانه تولید                                                                                                                 | خانم مهندس اعتماد / خانم مهندس شکریان                           |
| ۴    | نظارت و مبارزه با کالای قاچاق                                                                                                             | خانم مهندس رمضانی / آقای مهندس ایرانپور                         |
| ۵    | مشکلات کیفی / فراخوان و MDR                                                                                                               | خانم مهندس صیفی کار                                             |
| ۶    | رسیدگی به شکایات                                                                                                                          | خانم مهندس اعتماد / خانم مهندس رمضانی                           |
| ۷    | تامین، توزیع و کمبود ملزومات پزشکی                                                                                                        | خانم مهندس اعتماد / خانم مهندس شکریان / خانم مهندس نورانی آذران |
| ۸    | برنامه عملیاتی / ارزیابی عملکرد / آنالیز ABC                                                                                              | خانم مهندس ابراهیم پور                                          |